



每一次的救援 都是刻骨銘心的故事 黃嘉瑋傳承賽德克族祖訓 服務鄉里

Each and Every Rescue Is an Unforgettable Story
Huang Chia-wei Serves His Township, Following the Teachings of His Sediq Forefathers

圖・文：消防月刊編輯室、黃嘉瑋

前言

南投縣政府消防局第二大隊仁愛分隊隊員黃嘉瑋是 72 年次的賽德克族人，臺灣警察專科學校 22 期畢業。於 94 年分發至新竹縣政府消防局服務，恪盡職責，因來自原鄉（仁愛鄉），一心把一身所學奉獻給家鄉。105 年順利調回自己的故鄉南投縣仁愛鄉服務至今 17 年，並於今年初榮獲消防工作的最高榮譽「鳳凰獎」。「這個獎對我個人、對我的家族來說，是莫大的光榮」，他說，除了特別感謝曾經服務過的新竹縣政府消防局與現在服務的南投縣政府消防局長官對他的栽培，未來他仍緊抱初衷，繼續努力回饋故里與社會。

■ 立志當救難英雄

黃嘉瑋的雙親都在公家機關服務，他從小在生活及交通不便的仁愛鄉部落長大。在成長過程中，親眼看見無數次風災帶來的摧殘，甚至族人、親人為了生計必須過河時不幸溺斃。當時他幼小的心靈就慨嘆天災的無情，覺得自己很渺小無力回天，卻也萌生長大後要成為故鄉「救難英雄」的念頭，因此高中畢業後選擇報考警專，要成為消防員。

警專畢業後，黃嘉瑋分發到新竹縣政府消防局竹東消防分隊服務。「我很幸運在這裡遇到人生最重要的導師－羅吉成大隊長」，他回憶道，羅大隊長除了教導他很多專業知識，也鼓勵他要努力在消防專業上增能，成為一名稱職的消防人。「羅大隊長是榮獲鳳凰獎的前輩，他凡事親力親為，以身作則的態度是我學習的標竿」。有一年在颱風天救災，路上風雨交加，山路難行，但心急如焚的羅大隊長嫌他開車太慢，要他中途停車換自己駕駛，「羅大隊長果然開車沉穩又快」；羅大隊長曾經對他說：「我就是欣賞你肯學習不怕吃苦的原住民族特性」，這句話深印在他的腦海裡，成為他不斷追求卓越的動力。

■ 身體力行愛家鄉

黃嘉瑋很喜歡爬山，在新竹縣服務期間，除了救災，也常常邀約同事在休假時爬山鍛鍊體力。他說，8年前，當他成功在標高3,705公尺的中央尖山攻頂，遙望奇萊山時，頓時感到莫名的親切，彷彿祖靈呼喚他的聲音伴隨著風聲傳入他的耳中，似乎在提醒他是時候該回家了，於是在服務滿11年後，申請並順利調回自己的家鄉南投縣政府消防局仁愛消防隊，「這裡是我熟悉的環境，再加上



■ 圖 1、108 年 6 月 9 日白姑大山登山客墜谷



■ 圖 2、108 年 9 月 4 日水里溪溺水搶救



■ 圖 3、108 年 10 月 23 日能高山登山客受傷救援



圖 4、108 年 10 月 13 日帖比倫瀑布救援

長官們知道我在山區救援的經驗豐富，賦予我許多信任及幫助，讓我在山區救難時更如魚得水，為家鄉盡一份棉薄之力」。

回鄉服務後，黃嘉瑋每次到部落宣導、救護時，發現部落裡不太會說華語的長者居多，而他的族語也不好，造成溝通上的困難。由於母親是賽德克族族語老師，在母親的鞭策下，他發奮圖強，利用空餘時間上「族語 E 樂園」網站自學族語，休假時也常回家跟母親說族語，皇天不負苦心人。他於今（112）年的 4 月鼓起勇氣報名參加「中級族語認證」，順利的以差 2 分就得到滿分的成績通過族語中級認證。

他說，部落的長輩常會因為不太會說國語，叫了救護車後，面對消防隊員的詢問，往往不好意思說身體哪裡不舒服，反而選擇沉默。「有幾次我出勤遇到賽德克族的長者，可能是我有讓他們倍感熟悉的輪廓及親切的

母語問候，長輩們話匣子一打開便熱情的和我聊天，到醫院後還捨不得下車呢！」他笑道，可以用自己的族語跟部落族人對話，著實幫助到很多需要救護的長輩，讓他很有成就感。

永懷正向思考

黃嘉瑋有多次駕駛救護車載送部落的孕婦就醫經驗，有一次他接獲任務趕到報案的民宅時，婦人已將生下的嬰兒抱在懷中，他和同仁熟練的處理剪臍帶等相關救護的 SOP，



圖 5、109 年 7 月 30 日畢祿山登山客迷途救援



■ 圖 6、110 年 9 月 23 日白姑大山救援



■ 圖 7、111 年 5 月 6 日成功山屋救援

讓母子均安的送到醫院。但並非每次都能有歡喜的結局，有一回他和一位替代役接獲救護任務，趕到報案的民宅時，一位孕期 20 周的婦女稱肚子痛需要就醫，他發現孕婦腿部淌血，研判是流產，將她緊急送醫途中，發育未全的小胎體即已脫離母體。，「你知道嗎？小胎體還沒有我的手掌大，就不幸離世。在回程的路上，替代役男哭了，我的心情也很沉重，我自己是當父親的人，看見小生命流逝，實在難過」。

服務至今，黃嘉瑋參與過大大小小的重大災害救援，在新竹服務時印象最深的是在司馬庫斯連外道路中型巴士翻覆案以及回到南投服務的帖比倫瀑布登山客溺斃案。他說，司馬庫斯位於新竹縣尖石鄉山區，美麗的風景被人稱之為「上帝的部落」，很吸引許多遊客前往，但地處偏遠，交通狀況不是很好。10 年前 1 輛載滿遊客的中型巴士，在前往司馬庫斯途中不慎翻落山谷，他第一次面對如此困難且又是大量傷病患的救災現場，很是心慌，但仍要沉住氣，與同事們冒險下切約 100 公尺落差的邊坡，搜救摔落的民眾，並使用擔架接力一個一個抬出。這起事故造成 10 人死亡、15 人受傷，「可能是救災的腎上腺素上升，救援過程一點都不覺得疲憊，待救援完成後，我整個人癱軟在道路上，才知道已筋疲力竭」他說。

■ 救難歷程艱辛

此外，帖比倫瀑布位於南投縣仁愛鄉，美麗的風景吸引許多登山客前往拍照。3 年前有一位登山客為了拍攝瀑布的風景，太靠近瀑布區而不慎跌入瀑布區的漩渦中溺斃，他與同事背負潛水裝備冒險潛入湍急的漩渦中，發現溺水者在漩渦漏斗水流的最底下，他們在嘗試接近溺水者的過程中，好幾次都被湍急的水流給

沖了回來，險象環生，最後在加重潛水裝備的重量，並使用活餌救援的方式下，才得以接近溺水者，順利將其大體抬上岸。

黃嘉瑋說，由於仁愛鄉轄內高山林立，知名的高山路線有合歡群峰、奇萊山、能高安東軍、干卓萬橫斷、白姑大山、畢祿山等，也有許多有名的中級山，因此山域災害案件常發生，曾經 1 個月發生多達 8 件山域事故過。他在仁愛分隊服務至今，已參與過約 50 幾件山域事故，其中有一件能高山登山客摔傷救援案件，他足足背負重裝背包走了 3 天才到事故地點，而且在行走的過程中，經歷高山豪大雨及打雷等惡劣天氣，「在這種情況下，不要說救人，我能不能在標高 3,000 公尺高的山域自保都需要嚴陣以待。感謝祖靈庇佑，第三天一早天空突然放晴，陽光灑向我的臉上，我望向賽德克族發源地牡丹岩『Pusu Qhuni』的方向，向祖靈表示感謝及尊敬之意後，收拾好裝備繼續往事故地點前進並成功

接觸傷患。」過程儘管十分辛苦，在傷患成功被直升機吊掛救出的瞬間，他知道自己又再次完成一件不可能的任務，為自己與救難團隊感到無比的驕傲。

「我長期在山區服務，完成許多救援案件，深覺每一件案件背後都有不為人知的故事，我感嘆大自然的無情與人類的渺小」，他說，所以希望民眾不論是進入山區工作或是遊玩，真的要先做足功課，包括他和隊員們攜帶裝備要進入山區執行救援任務時也是一樣，事前的準備工作真的不能少。「我們每一位救難人員都有家庭，妻子得知我要出勤救難時，總是告誡我一定要注意安全，平安才是回家唯一的路」。

■ 善心善事

雖然救難經驗豐富，但是在面對自己親朋好友發生事故時，黃嘉瑋仍難掩悲色。他說，最親近的奶奶在高齡 97 歲那年突然在家



■ 圖 8、110 年 7 月 5 日守城大山登山客救援



■ 圖 9、110 年 10 月 13 日屏風山溪水暴漲登山客受困

中沒了呼吸，他的姑姑們在第一時間打電話不是向消防隊報案，而是向他求救，他當天剛好休假不在隊上，只能趕緊連絡隊上同事協助處理，雖然奶奶安詳的在家中離世，但他仍為未能親自在場讓奶奶走得更舒服一事感到遺憾。「當我在救護現場看到曾經鮮活且是我熟悉的部落長輩和親人，因病痛離世或是突然沒了呼吸，心中總是有股難以言喻的傷痛」。

黃嘉瑋認為，消防工作是一種犧牲也是一種付出，每次的救災過程難免會遇到一些挫折或是不愉快的事情，他總是告訴自己沒有太多的時間可以悲傷，趕快轉換思考重新整理心情，隨時為下一個災害做足準備。他也常常跟同事分享說，消防做的工作就是幫助人，哪怕是現場狀況很慘烈，傷患受傷很嚴重，接觸後仍要秉持熱心助人的信念。他曾救援過被落石砸爛一半頭部或是斷手斷腳的受難者；甚至有一回在夜間救援火燒車案件時，他親眼目睹火正燃燒旺盛的車內，駕駛座有一個人形物體，有著骷髏頭，兩眼位置已是黑洞而且冒出綠色的火，「我是很樂觀的人，只要轉念一想我是在做善事救人，

不要讓自己沉浸於害怕或是其他負面的心境，就不會感到害怕了」他說。

努力增能

為了增進專業救災知識與技能，黃嘉瑋除了本身接受過消防必須的專業證照訓練以外，在山域救援方面，考取高山嚮導證照、雪地救難證照；在水域救援上，考取潛水救援證照、急流救生證照、溯溪 C 級嚮導證照，這些證照讓他得以勇闖山區救援，「我努力花費心血取得這些證照，並非要證明我很厲害，而是希望自己更加掌握各種救災環境下的危險在哪裡？，再來研擬出最安全且最快速簡單的救援方案」，他說，取得每項證照的過程都很辛苦，但他很清楚知道自己為何而戰，所以甘之如飴。

黃嘉瑋說，身為賽德克人，他遵循祖先的遺訓（GAYA），亦即族人共同恪守的律法，跟長輩們一起上山，學習入山前的儀式，行進間的禁忌，以及在山上求生的技能，聽著長輩們講述以前的故事，這些都是讓他喜愛爬山的原因，「學會敬畏山林，才能平平安安下山」他說。

■ 祖訓要勤勞

他從小跟著外公外婆生活，外公常告誡他：「年輕人不要懶惰」，這句話讓他體會到，比人家多做事，可以收穫更多。比如上山時，部落年輕人到達紮營點就會主動去負責搭好帆布或帳棚，撿拾木頭生火並烹煮食物，因為他們知道人一旦懶惰，就會失去求生的本能。又比如登山時，身體一旦淋溼懶得換衣服，又或者是在山上連煮東西都懶了，高山相關的急症隨時就會降臨到身上。「當我在單位上班面臨各項災害的搶救時，我一定帶領同仁一起面對，解決問題並成功完成任務。那怕是剛好完成一件艱難的任務，馬上又來另一件任務時，我仍舊是那個第一個舉手要參與的人」。

他時常告訴自己是一位驕傲的賽德克族人，任何困難都有解決的方法，當身心靈疲憊的時候，不斷告訴自己不能倒下，因為未來還有多人需要得到幫助。「從小看電視播放救難英雄的畫面，我心中有無限的崇拜；如今自己也是其中一員，早體會到電視上救難英雄光

鮮亮麗的外表背後，其實是頂著寒風大雨，扛著不認識的傷患一步一步往登山口移動的身影。但是我不後悔，更加堅定地向前行」。

■ 精進專業技術

黃嘉瑋鼓勵想投入消防領域的年輕一輩，自己必須先認識這份工作，在救難英雄的背後總是有許多可歌可泣的故事，當人們不斷跑向逃生出口時，消防隊員卻是要從這個逃生出口進入危險處。而當成功進入消防領域後，就要不斷的學習並累積經驗，因為這些寶貴經驗，在未來都是保護出勤的消防隊員最堅實的盾甲。

目前黃嘉瑋除了出勤救災以外，也投入消防人員專業技能的教育訓練工作，尤其是山域救援部分。他說，救災並非一個人可以完成，而是靠團隊通力合作達成目標，所以當大家所學的技能程度落差很大時，救災就會變得很沒有效率，所以他致力於提升救災人員技能，希望未來能夠繼續幫助更多同事或新進人員一起進步，並更上層樓，拓展服務領域。



■ 圖 10、111 年 10 月 31 日萬大北溪暴漲登山客受困